

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Уфимский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

 И.Р. Батталова
(подпись)
«25» 03 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ОП.09 Менеджмент

(наименование учебного предмета/дисциплины)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

(код, наименование специальности)

Уфа-2025

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Составители:

Ханнанова Лилия Рифгатовна, преподаватель, 1КК

(фамилия, имя отчество, наименование должности, квалификационная категория)

(фамилия, имя отчество, наименование должности, квалификационная категория)

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине рассмотрен и рекомендован к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии банковского и страхового дела

Протокол от « 27 » 02 20 5 г. № 7

Председатель предметной
(цикловой) комиссии


(подпись)

З.Ф.Шарифьянова
(инициалы, фамилия)

1. Паспорт фонда оценочных средств
по учебной дисциплине «Менеджмент»
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) (5)	ПК. ОК	Наименование Темы(6)	Уровень освоения темы	Наименование оценочного средства(7)	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6
планировать и организовывать работу подразделения; формировать организационные структуры управления; разрабатывать мотивационную политику организации; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента (по отраслям)	ПК.4.1 ПК.4.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05	Раздел 1. Основы менеджмента организации Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации Тема 1.3. Цикл менеджмента	1,2,3	КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ Тестовые задания по дисциплине «Менеджмент» для контроля знаний обучающихся Рефераты Решение ситуационных задач кроссворды	Контрольная работа по учебной дисциплине
После изучения раздела обучающийся должен уметь: планировать и организовывать работу подразделения; Формировать организационные структуры управления; разрабатывать	ПК.4.1 ПК.4.3 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05	Раздел 2. Процесс управления и принятия управленческих решений Тема 2.1. Система методов управления	1,2,3	Тестовые задания по дисциплине «Менеджмент» для контроля знаний обучающихся	Контрольная работа по учебной дисциплине

<p>мотивационную политику организации; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента (по отраслям) знать: сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям); внешнюю и внутреннюю среды организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; методику принятия решений; стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного делового общения</p>		<p>Тема 2.2. Коммуникации в организации</p> <p>Тема 2.3. Стили управления</p> <p>Тема 2.4. Управление конфликтами и стрессами</p>			
--	--	---	--	--	--

3.Комплект оценочных средств

1. Задания для текущего контроля успеваемости.
2. Вопросы и задания для промежуточной аттестации.
3. Задания к экзамену по модулю (квалификационному экзамену).

4. Критерии

В критерии оценки уровня подготовки обучающегося входят:
уровень освоения обучающимся материала, предусмотренного учебной программой;
умение обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических заданий; обоснованность, четкость, краткость изложения ответа.
Уровень подготовки обучающегося оценивается в баллах: 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно).

Отлично	полно раскрыто содержание вопросов билета; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.
Хорошо	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора.
Удовлетворительно	неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.
Неудовлетворительно	ответ не удовлетворяет указанным требованиям

Тестовые задания по дисциплине «Менеджмент»
для контроля знаний обучающихся

I вариант

1) Определить термины

Термины	Определение
1. Организация	а) производство (услуги); маркетинг, финансы, кадры, эккаунтинг.
2. основные области управления в организации	б) руководители структурных подразделений, отделов и служб. в) систематизированное, сознательное объединение действий людей, преследующее достижение определенных целей.
3. роли менеджера в организации	г) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения целей.
4. средний уровень менеджмента	д) по принятию решения, информационная, в качестве руководителя.
5. управленческое решение	е) акт, направленный на разрешение проблемной ситуации.
6. методы управления	ж) совокупность соотношений между уровнями управления и функциональными областями для достижения поставленных целей.
7. организационная структура предприятия	

2) Вставить пропущенные слова:

8. Организационная структура – это состав, соподчинённость, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации

_____, _____ и информации.

9. Задача руководителя – изучать работников, определять какие активные потребности _____ ими, и на этой основе активно _____ их потенциал.

10. Миссия – это предназначение, _____, существование фирмы.

11. Планирование – является практически единственным условием, вносящим _____ при осуществлении хозяйственной деятельности предприятия.

12. В процессе _____ информация передается от одного субъекта к другому.

13. _____ должны быть конкретными и поддающимися оценке.

14. Существуют следующие виды управленческих решений – организационные, _____, _____.

15. Убеждение, воспитание, обмен опытом, наставничество, честование лучших работников, юбиляров и т.д. – это все инструменты _____ метода управления.

16. Микросреда управления – это поставщики, посредники, _____, _____.

17. Совокупность приёмов поведения руководителя по отношению к подчиненным – это _____ руководства.

3) Оценить высказывания и ситуации.

18. Эффективный менеджер всегда учитывает ситуативные различия и, прогнозируя будущее и готовясь к нему, действует про активно, а не реагирует на уже произошедшие события.

- а) верно
- б) верно частично
- в) неверно

19. Существует методы управления, которые будут эффективны во все времена и для всех организаций.

- а) верно
- б) верно частично
- в) неверно

20. Руководители среднего звена являются неотъемлемыми элементом процесса принятия решений. Именно они выявляют проблемы, инициируют дискуссии, выдвигают новаторские и творческие предложения.

- а) верно
- б) частично верно
- в) неверно

II Вариант

1) Определить термины

Термины	Определение
1. менеджмент	а) высший, средний, низовой.
2. уровни управления	б) это не набор руководящих принципов, это особый способ мышления.
3. системный подход к управлению	в) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для формирования и достижения организационных целей.
4. горизонтальное разделение труда	г) выбор одной из имеющихся альтернатив.
5. высший уровень менеджмента	д) руководители компаний и их заместители.
6. решение	е) разделение на составляющие компоненты.
7. стратегия	ж) подробный комплексный план, разрабатываемый с тем, что бы обеспечить выполнение миссии и достижение целей организации.

2) Вставить пропущенные слова:

1. Планирование – это непрерывный процесс принятия решений, поскольку в ходе _____ и _____ по времени некоторые цели и задачи.
2. В условиях рынка каждая фирма должна стремиться к оптимальному сочетанию и использованию _____.
3. Менеджер, пользуясь и передавая информацию, а, также получая обратные сигналы, организует и _____ подчиненных.
4. Различают 2 крупных вида структур: бюрократические и _____.
5. Планирование должно отвечать на вопросы: Что? Когда? И как может _____.
6. Макросреда управления – это политические, экономические, _____, _____, _____, факторы.
7. Регламентирование, инструктирование – это инструменты _____ методов управления.
8. _____ - возможность оказывать определенное влияние на поведение людей.
9. Качества лидера – целеустремленность, честность, интеллект, уверенность в себе, _____, _____, _____, и т.д.
10. Делегирование в менеджменте – это передача менеджером _____ и ответственности подчиненным.

3) Оценить высказывания и ситуации.

1. Если торговому агенту надо сделать определенное количество звонков, а рабочему выполнить норму выработки, то момента, когда можно считать законченной работу высшего руководителя не существует.
а) верно
б) частично верно
в) неверно
2. Организации не должны взаимодействовать с внешней средой, чтобы получать ресурсы и находить потребителей для своей продукции.

а) верно

б) частично верно

в) неверно

3. С ситуативной точки зрения «наилучшего» способа управления не существует.

а) верно

б) частично верно

в) неверно

III Вариант

1) Определить термины

Термин	Определение
1. менеджмент	а) высший, средний, низовой
2. уровни управления	б) это не набор руководящих принципов, это особый способ мышления
3. роли менеджера в организации	в) систематизированное, сознательное объединение действий людей, преследующее достижение определенных целей.
4. горизонтальное разделение труда	г) выбор одной из имеющихся альтернатив
5. управленческое решение	д) по принятию решения, информационная, в качестве руководителя.
6. решение	е) разделение на составляющие компоненты.
7. организационная структура предприятия	ж) совокупность соотношений между уровнями управления и функциональными областями для достижения поставленных целей.

2) Вставить пропущенные слова:

1. Планирование – это непрерывный процесс принятия решений, поскольку в ходе _____ и _____ по времени некоторые цели и задачи.
2. Задача руководителя – изучать работников, определять какие активные потребности _____ ими, и на этой основе активно _____ их потенциал.
3. Менеджер, пользуясь и передавая информацию, а также получая обратные сигналы, организует и _____ подчиненных.
4. Планирование – является практически единственным условием, вносящим _____ при осуществлении хозяйственной деятельности предприятия.
5. Планирование должно отвечать на вопросы : Что? Когда? И как может _____.
6. _____ должны быть конкретными и поддающимися оценке.
7. Регламентирование, инструктирование – это инструменты _____ методов управления.
8. Убеждение, воспитание, обмен опытом, наставничество, чествование лучших работников, юбиларов и т.д. – это все инструменты _____ метода управления.
9. Качества лидера – целеустремленность, честность, интеллект, уверенность в себе, _____, _____, _____, и т.д.
10. Совокупность приёмов поведения руководителя по отношению к подчиненным – это _____ руководства.

3) Оценить высказывания и ситуации.

18. вы только что, став руководителем заявите каждому встречному: «Теперь, когда я стал руководителем, дела пойдут ПО-ДРУГОМУ!»

- а) верно
- б) частично верно
- в) неверно

19. Если норма управляемости слишком велика, возникает путаница и перегрузка менеджера. Решить проблему позволяет принцип единоначалия.

- а) верно
- б) частично верно
- в) неверно

20. Одна из основных причин необходимости контроля состоит в том, что любая организация должна быть способна выявлять ошибки и исправлять их до того, как они помешают достижению её целей.

- а) верно
- б) частично верно
- в) неверно

IV вариант

1) Определить термины

Термины	Определение
1. менеджмент	а) производство (услуги), маркетинг, кадры, эккаунтинг.
2. основные области управления в организации	б) руководители структурных подразделений, отделов и служб.
3. системный подход к управлению	в) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для формирования и достижения организационных целей.
4. средний уровень менеджмента	г) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения целей.
5. высший уровень менеджмента	д) руководители компаний и их заместители.
6. методы управления	е) Это не набор руководящих принципов, это особый способ мышления.
7. стратегия	ж) подробный комплексный план, разрабатываемый с тем, что бы обеспечить выполнение миссии и достижение целей организации.

2) Вставить пропущенные слова:

1. Организационная структура – это состав, соподчинённость, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации

_____,
_____ и информации.

2. В условиях рынка каждая фирма должна стремиться к оптимальному сочетанию и использованию _____.

3. Миссия – это предназначение, _____, существование фирмы.

4. Различают 2 крупных вида структур : бюрократические и _____.

5. В процессе _____ информация передается от одного субъекта к другому.

6. Макросреда управления – это политические, экономические, _____, _____, факторы.

7. Существуют следующие виды управленческих решений – организационные, _____.

8. _____ - возможность оказывать определенное влияние на поведение людей.

9. Микросреда управления – это поставщики, посредники, _____.

10. Делегирование в менеджменте – это передача менеджером _____ и ответственности подчиненным.

3) Оценить высказывания и ситуации.

1. Если менеджер действует так, будто не доверяет, подчиненные действительно начнут вести себя так.

а) верно

б) частично верно

в) неверно

2. В крупных, солидных фирмах (формальных организациях) не может существовать неформальных групп.

а) верно

б) частично верно

в) неверно

3. Правило хорошего менеджмента состоит в том, что когда дела идут плохо – это вина подчиненных; а когда дела идут хорошо – это заслуга менеджера.

а) верно

б) частично верно

в) неверно

Эталон ответов к тестовому заданию

I Вариант

1. В
2. А
3. Д
4. Б
5. Е
6. Г
7. Ж
8. Потоков команд, властных полномочий
9. Движут ими, использовать
10. смысл
- 11) ясность
- 12) коммуникаций
- 13) цели
- 14) интуитивные, рациональные и др.
- 15) социально - психологического
- 16) клиенты, конкуренты
- 17) стиль
- 18) а
- 19) в
- 20) а

II Вариант

1. В
2. А
3. Б
4. Е
5. Д
6. Г
7. Ж
8. Уточняются и корректируются
9. Имеющихся ресурсов
- 10) Координирует
- 11) адаптивные
- 12) произойти
- 13) экономические, культурные и демографические
- 14) организационно-административные
- 15) власть
- 16) проницательность, упорство, энтузиазм
- 17) полномочий
- 18) а
- 19) в
- 20) а

III Вариант

1. В
2. А
3. Д
4. Е
5. Г
6. Г
7. Ж
8. Уточняются и корректируются
9. Движут ими, использовать
10. Координирует
11. Ясность
12. Произойти
13. Цели
14. Организационно-административных
15. Социально-психологического
16. Проницательность, упорство, энтузиазм и т.д.
17. Стилль
18. Б
19. А
20. А

IV Вариант

1. В
2. А
3. Е
4. Б
5. Д
6. Г
7. Ж
8. Потокков команд, властных полномочий
9. Имеющихся ресурсов
10. Смысл
11. Адаптивные
12. Коммуникации
13. Экономические, культурные и демографические
14. Интуитивные, рациональные и др.
15. Власть
16. Клиенты, конкуренты
17. Полномочий
18. А
19. В
20. В

Время выполнения теста – 45 мин

Оценка результатов тестирования

Показатели в баллах			
Неудовлетворительно «2»	Удовлетворительно «3»	Хорошо «4»	Отлично «5»
0-8 баллов	9-13 баллов	14-17 баллов	18-20 баллов

Подпись преподавателя: _____

Дата: _____

Практическое задание №1
ПО ТЕМЕ: «ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА»

1.Определите Термин:

- а)_____ -это четко сформулированная причина существования фирмы (организации).
- б)_____ - должны быть конкретными , и поддающимися оценке .
- в)_____ - это не подглядывание в замочную скважину .
- г)_____ - это непрерывный процесс , направленный на оптимальное использование возможностей предприятия .
- д)_____ - вид деятельности , направленный на разработку схем и структур управления , положений , других нормативных документов .
- е)_____ – процесс побуждения к деятельности .

2.ВСТАВИТЬ ПРОПУЩЕННЫЕ СЛОВА :

- а) организационная структура – это состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления , между которыми устанавливаются _____ определенные _____ отношения _____ по _____ поводу реализации _____ , _____ и информации. _____
- б) задача руководителя – изучать работников, определять какие активные потребности _____ ими, и на этой основе _____ активно _____ и их потенциал.
- в) миссия – это предназначение, _____ существование фирмы .
- г) планирование – является практически единственным условием, вносящим _____ при осуществлении хозяйственной деятельности предприятия.
- д) в процессе _____ информация передается от одного субъекта к другому.

3. ОБЪЯСНИТЕ СМЫСЛ:

«Насколько авторитарной ни являлась бы организация, она должна удовлетворять амбиции и потребности своих членов и делать это по отношению к ним, как к индивидам»

П.ДРАКЕР _____

4. Отметьте элементы, характеризующие производственную структуру организации.

	Верно	Неверно
1.Состав структурных единиц (подразделений) организации		
2.Специализация структурных единиц		
3.Аппарат управления		
4.Уровень кооперирования между структурными единицами при выполнении производственной программы		
5. Состав служб , занимающихся непроизводственной деятельностью		
6.Длительность производственного цикла изготовления продукции		

5.Укажите в соответствующей графе, в чем состоит отличие «организации» от «импровизации». _____

	Верно	Неверно
--	-------	---------

1.Наличие долговременных норм и правил поведения		
2.Творческий характер принимаемых решений		
3.Иерархическая упорядоченность поведения		

6.Отметьте какие виды контроля выделяются в менеджменте.

	Верно	Неверно
1.Предварительный,функциональный ,стоимостной		
2.Предварительный ,текущий , заключительный		
3.Административный ,производственный ,финансовый		
4.Все вышеперечисленное неверно		

7.укажите в соответствующей графе, какое из определений характеризует содержание понятия «функция менеджмента».

	Верно	Неверно
1.Устойчивый состав специфических видов управленческой деятельности		
2.Специфический состав функциональных областей деятельности организации.		
3.Виды управленческих решений		

9. Укажите какое из определений характеризует содержание «Коммуникации» как функции менеджмента .

	Верно	Неверно
1.Обмен информацией при подготовке и обеспечении реализации управленческих решений		
2.Информационные каналы, связывающие коммуникаторов с целью эффективного управления предприятия		
3.Организация информационного обеспечения системы управления предприятием.		

Вопросы и тестовые задания к контрольной работе

Вариант 1

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и квалификация инноваций.
2. Роль инноваций в развитии организации.
3. Содержание и принципы инновационной деятельности.
4. организация инновационной деятельности.

Тесты

Какие из предложенных вариантов можно назвать новшество:

- А) новый вид продукции;
- Б) новый вид услуг;
- В) новая технология;
- Г) новый обычай;
- Д) изобретение;
- Е) новый порядок организации производства?

Какие из перечисленных позиций относятся к внутренним источникам инноваций:

- А) успех, неудача в деятельности предприятия;
- Б) неконгруэнтность;
- В) демографические изменения;
- Г) нововведения основанные на потребностях процесса;
- Д) новые знания?

Вариант 2

Вопросы для обсуждения

Лидерство и руководство

1. Понятие лидерства.
2. Стилль руководства. Типы управленческого поведения.
3. Власть и влияние. Формы власти.
4. Формы влияние влияние на персонал
5. основные качества менеджера.

Какие из перечисленных качеств к лидеру:

- А) честность;
- Б) способность видеть в человеке личность;
- В) уход от отменности;
- Г) настойчивость в достижении целей;
- Д) отсутствие устремленности к роскоши;
- Е) эрудированность;
- Ж) отсутствие контроля над эмоциями?

Руководитель, который дает своим подчиненным почти полную свободу выборе рабочих задач и контроля за своей работой, относится к:

- А) авторитарному руководителю;
- Б) демократическому;
- В) либеральному.

Контрольные вопросы к зачету

- 1.Основные понятия в менеджменте
- 2.Основные управленческие школы
- 3.Макросреда менеджмента
- 4.Микросреда менеджмента
- 5.Понятие организации.Формальные и неформальные организации
- 6.Структуры управления.Преимущества и недостатки.
- 7.Адаптивные структуры управления
- 8.Бюрократические структуры управления
- 9.Уровни управления.
- 10.Функции менеджмента.
- 11.Макро и микросреда организации.
- 12.Миссия и цели организации.
- 13.Планирование деятельности организации.
- 14.Организационная функция управления
- 15.Функция мотивации.
- 16.Коммуникационная функция.
- 17.Функция контроля.
- 18.Методы управления
- 19.Управленческие решения
- 20.Процесс принятия решений
- 21.Способы принятия упр.решений
- 22.Руководство и власть-основные характеристики.
- 23.Виды власти и влияния.
- 24.Стили руководства.
- 25.Основные области управления.
- 26.Управление персоналом.
- 27.Кадровая политика предприятия.
- 28.Управление услугами.
- 29.Управление производством
- 30.Управление инновациями

Итоговые тесты по дисциплине «Менеджмент»

1. Менеджмент – это:

- a) *умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, работающих в организации
- b) искусство
- c) наука + опыт
- d) практика управления

2. Является ли управление производительным трудом:

- a) да, т. к. управление создает новую стоимость
- b) нет, это всего лишь надзор и контроль
- c) *да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового организма
- d) нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства

3. Планирование, организация, регулирование и контроль - это:

- a) обязанность менеджера
- b) *функции менеджмента
- c) этапы планирования
- d) новый метод управления

4. В теории менеджмента к функциям управления относятся:

- a) *контроль
- b) финансовый менеджмент
- c) маркетинг
- d) ценообразование

5. Основоположник научной школы управления:

- a) *Ф. Тейлор
- b) А. Файоль
- c) Э. Мэйо
- d) А. Богданов

6. Основоположник административной (классической) школы управления:

- a) Ф. Тейлор
- b) *А. Файоль
- c) Э. Мэйо
- d) А. Богданов

7. Менеджмент, как наука об управлении, стала рассматриваться с появлением:

- a) современных количественных методов обоснования управленческих решений
- b) школы "человеческих отношений"
- c) достижений психологической и социологической наук, оказывающих решающее воздействие на человека в системе управления
- d) *классической школы управления

8. Какая школа предусматривает три подхода к управлению: процессный, количественный и ситуационный:

- a) классическая школа управления

- b) административная школа
- c) школа человеческих отношений
- d) *школа науки управления

9. Какие из положений относятся к новой концепции управления компанией:

- a) основная задача менеджмента - рациональная организация производства
- b) ориентация на качество продукции и услуг
- c) ситуационный подход к управлению
- d) *основной источник прибыли – работник и производительность труда

10. Что представляет собой организация с позиции теории открытых систем:

- a) сообщество индивидов, объединенных общей целью
- b) четко регламентированная структура взаимоотношений должностных позиций
- c) система, направленная на достижение целей функционирования
- d) *механизм взаимодействия и адаптации к внешним воздействиям, обмен с внешней средой

11. Внутренняя среда организации - это:

- a) капитал, люди, технология
- b) нельзя дать точное определение, т. к. каждая организация имеет свой набор компонентов
- c) *часть общей среды, которая находится в рамках организации
- d) партнёры по бизнесу

12. К какой функции относится разработка новых товаров и услуг:

- a) маркетинг
- b) дилерская услуга
- c) *инновация
- d) производство

13. Кто из руководителей компании отвечает за определение цели её развития:

- a) менеджеры
- b) *совет директоров
- c) руководители бизнес-единиц
- d) все сотрудники

14. Конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация - это:

- a) *цели
- b) миссия
- c) стратегия
- d) тактика деятельности организации

15. Миссия фирмы – это:

- a) максимизация прибыли
- b) *внешнее предназначение фирмы
- c) цель, связанная со снижением издержек
- d) мотивация ее персонала

16. Стратегия дифференциации особенно успешна:

- a) в условиях массового спроса
- b) *в условиях, когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара

- c) в условиях ценовой конкуренции
- d) в условиях отсутствия конкуренции

17. Вновь образованное предприятие направляет свои ресурсы на разработку и вывод на рынок нового товара. Какая конкурентная стратегия применяется в этом случае:

- a) *стратегия первопроходца
- b) стратегия низких издержек
- c) стратегия дифференциации продукции
- d) стратегия фокусирования

18. Финансовая стратегия выступает в качестве:

- a) ведущей стратегии
- b) *функциональной стратегии
- c) корпоративной стратегии
- d) деловой стратегии

19. Чем характеризуется компромисс при принятии решения:

- a) *установление некоего среднего результата в споре двух сторон
- b) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другой
- c) принятием решения, учитывающего мнения независимых сил
- d) продвижение решения, выгодного руководителю

20. В процессе практической работы менеджерам следует опираться на следующие виды планов:

- a) оперативные
- b) бизнес-план
- c) стратегические, с обоснованием основных направлений оперативной деятельности по различным составляющим: производство, транспортировка, торговля, финансовая деятельность и др.
- d) *взаимоувязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации

21. Бизнес-план для менеджеров организации:

- a) должен быть документом, в основных чертах обеспечивающим организованность работы
- b) *должен быть документом, жестко и однозначно регламентирующим предстоящую работу организации
- c) может иметь разную степень жесткой регламентации для различных иерархических уровней менеджеров: для одних планы – это «слуга», для других – «господин»
- d) это - декларация о намерениях

22. Кому необходим бизнес-план:

- a) только руководителям и сотрудникам
- b) инвесторам, банкам, налоговой службе
- c) это – формальный документ, дань моде; мало, что даёт при изменчивой обстановке
- d) *всем категориям субъектов отношений

23. Основные недостатки дивизиональных структур:

- a) отсутствие творческих решений
- b) низкий уровень мотивации сотрудников
- c) увеличенные затраты на управление за счет повторяемости процессов
- d) *опасность разделения системы на самостоятельные подсистемы (в бизнесе)

24. Какие основные преимущества матричных структур:

- a) *возможность быстрого освоения новых изделий
- b) эффект двойного подчинения
- c) возможно использование специалистов невысокого профессионального уровня
- d) сбалансированный кадровый состав организации

25. Процесс деления организации на блоки, которые могут называться отдельными отделами, отделениями или секторами, называется:

- a) анализом организации
- b) *департаментализацией
- c) проектированием
- d) интегрированием

26. При формировании организационной структуры соблюдение принципа единоначалия является обязательным:

- a) *да
- b) нет
- c) желательно
- d) не обязательно

27. Линейная система управления в социальных организациях применяется для:

- a) предприятий большой размерности
- b) предприятий средней размерности
- c) предприятий со сложной технологией производства
- d) *небольших предприятий

28. Сущность ситуационного подхода состоит в следующем:

- a) знание методов профессионального управления, доказавших свою эффективность
- b) умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- c) *правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов и применение адекватных методов
- d) применение способов действий, вызывающих удовлетворительное отношение руководителя

29. Аутсорсинг – это:

- a) выполнение всех функций, необходимых для производственной деятельности компании
- b) *вывод за пределы компании непрофильных функций и видов деятельности
- c) вывод сотрудников из штата компании-заказчика в штат компании-подрядчика
- d) передача всех функций сторонним организациям

30. Для чего осуществляется делегирование полномочий подчинённым:

- a) для оптимального решения комплексной задачи
- b) для сохранения "группового" стиля работы
- c) для проверки квалификации подчиненных
- d) *для разгрузки самого руководителя

31. Процесс регулирования разных видов деятельности, структур организации - это:
- a) анализ среды и стратегическое планирование
 - b) контроль
 - c) мотивация
 - d) *координация
32. Предварительный, заключительный и текущий контроль - это:
- a) *этапы контроля
 - b) методы контроля
 - c) объекты контроля
 - d) принципы контроля
33. Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является:
- a) *бюджет
 - b) заключение аудиторской организации
 - c) баланс
 - d) финансовый отчет за прошедший период времени
34. Система контроля качества на современном предприятии должна опираться:
- a) на четко определенные нормы и допущения для конкретных процессов
 - b) на оценку качества продукции рабочими в ходе производственного процесса
 - c) на жесткий аппарат контроля на выходе готовой продукции
 - d) *на оценку качества продукции на всех стадиях жизненного цикла
35. Задача предварительного контроля:
- a) контроль результатов выполнения плана
 - b) контроль хода выполнения плана
 - c) *контроль готовности к выполнению плановых задач
 - d) контроль каждой отдельной операции
36. Наемный профессиональный управляющий - это:
- a) собственник
 - b) предприниматель
 - c) *менеджер
 - d) консультант
37. Что требует от менеджера иметь креативное мышление:
- a) гарантирует более устойчивое управление
 - b) *дает возможность генерировать нестандартные решения
 - c) сокращает время на принятие решения
 - d) снижает затраты на управление
38. Какими основными чертами должен обладать такой архитип управляющего как "лидер":
- a) способность определить место сбоя и принять корректирующие меры
 - b) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
 - c) быть творческим человеком
 - d) *умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
39. Основная причина создания команды в организации:
- a) экономия времени

- b) экономия человеческих ресурсов
- c) мода
- d) *возможность синергии

40. Способность оказывать влияние на отдельные личности, группы и направлять их усилия на достижение целей организации, не используя властные полномочия:

- a) *лидерство
- b) руководство
- c) дифференциация
- d) мотивация

41. Метод ротации, как характерная черта национального менеджмента, наиболее часто используется в:

- a) США
- b) России
- c) *Англии
- d) Японии

42. Стил ь управления - это:

- a) *манера поведения и форма взаимодействия с подчиненными
- b) форма отношений с руководством организации
- c) совокупность методов для выполнения своих функциональных обязанностей
- d) распорядок работы учреждения

43. Повышению эффективности использования кадровых ресурсов способствует:

- a) *поведенческий подход в управлении персоналом
- b) использование плоских организационных структур управления
- c) использование организационных интеграций типа «стратегический альянс»
- d) снижение издержек на оплату труда персонала

44. Деятельность по организации выполнения подчиненными поставленных задач - это:

- a) лидерство
- b) мотивация
- c) координация
- d) *организовывание

45. Какие группы факторов учитываются в мотивационной модели Ф. Герцберга:

- a) социальные и мотивирующие
- b) *гигиенические и мотивационные
- c) ожидания и социальной справедливости
- d) комплексные

46. Какие группы потребностей рассматриваются в модели мотивации А. Маслоу:

- a) социальной справедливости
- b) кнута и пряника
- c) потребность в деньгах
- d) *социальные, уважение личности, самоутверждение

47. Основные факторы модели мотивации В. Врума:

- a) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе
- b) сложность и напряженность работы и справедливость вознаграждения

с) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения

д) гигиенические факторы; факторы, связанные с характером и существом работы

48. Что имеет первостепенное значение при назначении нового сотрудника на должность, где определяющим фактором являются технические знания:

а) *образование и предшествующая деятельность

б) личные качества

с) психологическая совместимость кандидата с руководителем

д) умение руководить

49. Процесс побуждения сотрудника к целенаправленным действиям:

а) планирование

б) организация

с) *мотивация

д) результаты анализа, аудита

50. Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте:

а) перспектива карьерного роста

б) соответствие специализации

с) справедливое вознаграждение

д) *профессиональная и социальная адаптация

51. Что включает в себя понятие организационной культуры:

а) *поведение и действия сотрудников, ценностные ориентации, символика и обряды

б) уровень общей культуры общества

с) уровень культуры отдельных сотрудников организации

д) наличие команды единомышленников

52. Кто управляет формированием организационной культуры:

а) *руководители подразделений (организаций)

б) все сотрудники

с) неформальные лидеры организации

д) никто

53. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального побуждения:

а) механизм принуждения престал обеспечивать развитие производства

б) стало не выгодно содержать большой штат сотрудников

с) трудно подготовить менеджера, способного эффективно использовать инструменты принуждения

д) *рабочее движение добилось определенной защищенности от прямого принуждения

54. Какой из подходов характеризуется учётом способностей и мотивацией людей к труду:

а) структурный

б) *поведенческий

с) линейный

д) матричный

55. Что является признаком бюрократического управления:

- a) отсутствие инициативы сотрудника, приоритета личных интересов
- b) блокирование предпринимательской деятельности
- c) *формальный подход
- d) некомпетентность руководителя

56. Основные черты российского менеджмента:

- a) высокий научно-интеллектуальный потенциал
- b) реализация инновационных идей
- c) *традиции технократического подхода к управлению
- d) развитие образования и профессиональной подготовки менеджеров

57. Какими должны быть цели организации:

- a) обязательно долгосрочными и труднореализуемыми
- b) легкорезализуемыми
- c) *конкретными и измеримыми
- d) не взаимосвязанными друг с другом

58. Мотивация - это:

- a) внутренние ценностные представления человека
- b) система поощрений хорошей работы
- c) позиция, уклоняющая работника от целенаправленных действий
- d) *метод побуждения людей к труду

59. Проблема в системе управления – это:

- a) направление исследования системы управления
- b) совокупность информации о состоянии системы управления
- c) *противоречие, требующее нахождения метода решения и самого решения
- d) кризисная ситуация, требующая немедленного принятия радикальных мер

60. Конфликты в организации неизбежны и их надо воспринимать:

- a) *как должное
- b) конфликты надо использовать в интересах организации
- c) с конфликтами надо бороться во что бы то ни стало
- d) с конфликтами лучше не бороться: они разрешатся сами собой

61. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- a) быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- b) иметь аналитический склад ума
- c) быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- d) методичность в работе, прогнозирование будущего

62. Какие основные факторы участвуют в модели мотивации В. Врума?

- a) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе
- b) сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения
- c) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения
- d) гигиенические факторы, факторы, связанные с характером и существом работы

63. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?

- a) успех
- b) деньги
- c) свобода
- d) безопасность

64. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?

- a) зарплата
- b) карьера
- c) сама работа
- d) признание окружения

65. Основным правилом при определении уровня зарплаты является:

- a) определенный законом минимальный уровень
- b) определенная штатным расписанием ставка
- c) уровень оплаты в фирмах конкурентах
- d) абсолютно точное и объектное определение характера вложенного труда и исследующая всесторонняя и беспристрастная его оценка

66. Основным в управлении по целям является выработка целей

- a) *сверху вниз по цепи инстанций
- b) снизу вверх
- c) снизу вверх и сверху вниз
- d) по матричной схеме

67. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?

- a) научное управление
- b) административное управление
- c) *новая экономическая политика
- d) человеческие отношения

68. Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является:

- a) гибкой
- b) саморегулируемой
- c) *стабильной и прочной
- d) все перечисленное

69. Почему именно США стали родиной современного управления?

- a) *отсутствие проблем с происхождением, национальностью
- b) поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы
- c) образование монополий
- d) все перечисленное

70. Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- a) *люди
- b) средства производства
- c) финансы
- d) структура управления

71. Целью классической школы управления было создание

- a) методов нормирования труда
- b) *универсального принципа управления
- c) условий трудовой деятельности работников

d) методов стимулирования производительности труда

72. «Отцом научного управления» часто называют:

a) А. Файоля – он опубликовал книгу «Общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и **единство командования**

b) Фрэнк и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблгами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего

c) *Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений

d) Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования ПЕРТ, в которой сейчас используют ЭВМ. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание

73. Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию?

a) наглядная информация

b) *промышленный шпионаж

c) письменная информация

d) информация в глобальных сетях

74. Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как

a) «Макдональдс»

b) «Форд»

c) «Шелл»

d) *«Боинг»

75. Ступени мотивации по Маслоу - это

a) потребность развития и признания

b) *потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности

c) социальная потребность и потребность в защищенности

d) основные потребности

76. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?

a) работа с людьми

b) работа с людьми и информацией

c) работа с предметами и людьми

d) *работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми

77. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:

a) *люди – продукция – прибыль

b) прибыль – люди – продукция

c) продукция – прибыль – люди

d) люди – прибыль – продукция

78. Правило - это

- a) последовательность действий, которые следует предпринять в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению
- b) *гарантия выполнения конкретных действий конкретными способами в специфической единичной ситуации
- c) конкретно сформулированный опыт прошлого
- d) последовательность операций

79. Какова важнейшая функция управления?

- a) получение максимальной прибыли
- b) *создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- c) минимизация налоговых платежей
- d) завоевывание новых рынков сбыта

80. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?

- a) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
- b) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
- c) *уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат
- d) уровень превышения своих полномочий

81. Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть

- a) всеобъемлющим
- b) постоянно действующим
- c) *экономным
- d) независимым

82. Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является

- a) *бюджет
- b) заключение аудиторской организации
- c) баланс
- d) финансовый отчет за прошедший период времени

83. В чем заключаются особенности кибернетизации относительно автоматизации?

- a) *включение в алгоритм этапа использования интеллекта, т. е. способность решать неформализованные задачи и находить выход в непредвиденных ситуациях
- b) придание машине способности мыслить
- c) использование электронно-вычислительной техники в сочетании с этапами «мозгового штурма» и экспертных оценок
- d) качественно новый уровень техники и технологии

84. Тактика - это

- a) долгосрочная стратегия
- b) *краткосрочная стратегия
- c) среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года
- d) среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года

85. Какое условие препятствует возникновению формальной организации людей (по Бернарду)?

- a) способность общаться
- b) достижение общей цели
- c) *стремление к свободе действий
- d) желание совместных действий

86. В чем заключается принцип единства управления?

- a) у любого служащего (работника) может только один руководитель
- b) *полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек
- c) число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
- d) ответственность за работу **коллектива** несет группа руководителей

87. В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?

- a) отсутствие возможности получить информацию другими методами
- b) *нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования
- c) сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены
- d) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов

88. Отличительной чертой формальной организации является

- a) отсутствие единства в действиях ее членов
- b) жесткое давление на ее членов
- c) наличие **должностных инструкций** и предписаний
- d) *сознательная координация действий двух или более лиц

89. Пример влияния через разумную веру – это отношение

- a) рабочего с мастером
- b) крестьянина и помещика
- c) *пациента с лечащим врачом
- d) подсудимого и судьи

90. Процедура – это

- a) *последовательность действий, которые следует предпринимать в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению
- b) последовательность конкретных действий, которые следует выполнять в единичной специфической ситуации
- c) использование опыта прошлого
- d) гарантированное выполнение конкретных действий

91. Теория бюрократии Макса Вебера обосновывает эффективность распределения полномочий в организации по типу:

- a) «Матрешки»
- b) «Цветочка»
- c) *«Елочки»
- d) «Зонтика»

92. Партиципативность – это

- a) распределение прибыли в связи с ростом производительности
- b) проектирование и перепроектирование работ
- c) ***вовлечение** работников в анализ проблем и их решения
- d) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам

93. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям:

- a) теория Абрахама Маслоу
- b) *модель Портера Лоулера
- c) теория Фредерика Герцберга

d) теория Макклеланда

94. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- a) мотивация по статусу
- b) *внешняя мотивация
- c) мотивация по результату
- d) внутренняя мотивация

95. В теории управленческих решений под термином «проблема» понимается...

- a) *расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта организационного управления
- b) совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
- c) количественная или качественная величина, характеризующая объект управления
- d) формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления

96. При необходимости принять рациональное управленческое решение Вы...

- a) будете руководствоваться «здравым смыслом» и прошлым опытом действий в аналогичных ситуациях
- b) примете решение, исходя из рассуждений, основанных на собственном опыте
- c) определите симптомы, ограничения и критерии **оптимальности**, по которым сравните различные альтернативы и
- d) *взвесите положительные и отрицательные последствия по каждому варианту действий и выберете наилучшую

97. Использование символов для описания свойств и характеристик исследуемого объекта или события представляет сущность применения _____ модели выработки управленческого решения.

- a) *математической
- b) физической
- c) аналоговой
- d) эмпирической

98. Технологическая эффективность управленческих решений выражается в достижении таких целей, как...

Выберите несколько вариантов ответов

- a) снижение значимости влияния фактора моды
- b) рост социальной защищенности населения
- c) *повышение пропускающей способности оборудования
- d) *рост автоматизации производства

99. В менеджменте невербальные сигналы могут затруднять коммуникацию в случае...

- a) плохой обратной связи
- b) отсутствия у собеседника умения слушать
- c) *несоответствия жестов и мимики словам
- d) несоответствия жестов и мимики словам

100. Заполните пропуск

_____ создаются не распоряжениями и постановлениями руководства, а членами

организации в соответствии с их взаимными симпатиями, общими интересами, увлечениями, привычками и т. п.

- a) формальные группы
- b) *неформальные групп
- c) команды
- d) бригады

101. К условиям сохранения нормального финансового состояния предприятия относятся ...

Выберете несколько вариантов ответов

- a) *разработка и осуществление качественных планов по маркетингу
- b) *систематическое составление обоснованных прогнозов поступления наличности
- c) постоянное расширение масштабов производства
- d) отказ от излишнего оптимизма при оценке спроса

102. С точки зрения теории и практики стратегического менеджмента в качестве миссии организации может быть предложено положение...

- a) «экономия на затратах на производство и реализацию»
- b) *«производство и реализация качественных и доступных товаров»
- c) «увеличение текущей прибыли организации»
- d) «сокращение численности персонала»

103. К преимуществам внедрения инновационного менеджмента в компании относятся ...

Выберете несколько вариантов ответов

- a) *мотивация повышения образовательного и профессионального уровня персонала
- b) создание благоприятной социально-психологической атмосферы
- c) *обеспечение развития и создание конкурентных преимуществ
- d) четкая организация работы

104. В практике менеджмента выход на международный рынок предполагает анализ следующих культурных факторов ...

Выберете несколько вариантов ответов

- a) *нормы поведения
- b) уровень доходов населения
- c) таможенные тарифы
- d) *деловой этикет

105. В теории менеджмента основаны на достижении временного результата такие виды разрешения конфликтов, как...

Выберете несколько вариантов ответов

- a) *компромисс
- b) *избегание
- c) *подавление
- d) сотрудничество